

SIDERA IERVOLINO

80044, Ottaviano

3347208900

sideraiervolino1802@gmail.com



PROFILO PROFESSIONALE

Capacità comunicative

Capacità di parlare in pubblico in modo articolato e con sicurezza.

Eccellenti capacità di comunicazione sia scritte che orali.

Ottime capacità di presentazione a gruppi grandi e piccoli.

Capacità organizzative

Ottime competenze di facilitatore nei gruppi.

Dimostrata capacità di adattamento a diversi contesti culturali e aziendali.

Capacità correlate al lavoro

Dedito allo spirito di squadra

Negoziatore persuasivo

Ampia rete personale

Salesforce

Attento ai dettagli

Esperto nello svolgere compiti diversi contemporaneamente

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Attitudine alla vendita
- Orientamento alla clientela
- Capacità di lavorare per obiettivi
- Ottima resistenza allo stress
- Forte motivazione e attitudine propositiva

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

05/2018 - Attuale

Responsabile di parafarmacia

Parafarmacia Global GiBi srl - Somma Vesuviana

- 07/05/2018

Controllo scadenze e scaffali.

Addetta alla vendita e montaggio per oggetti di puericultura.

Responsabile Parafarmacia farmaci sop e otc.

Sanitaria alimentari biologici, dietetica, celiachia, aproteico, erboristeria

Puericultura

Cosmesi

02/2015 - 05/2018

Proprietaria di bar

Peccati di gola - San Gennaro Vesuviano

- Proprietario | Peccati di Gola, San Gennaro Vesuviano, Italia
Stesura di contratti di vendita per gli ordini ottenuti e approvazione di ordini per la lavorazione.
Assegnazione di priorità ai flussi di lavoro quotidiani, comprese tutte le chiamate in entrata, i preventivi e le indagini di vendita.
Messa in evidenza delle caratteristiche del prodotto in base

all'analisi delle esigenze dei clienti.

Mantenimento di interazioni amichevoli e professionali con i clienti in ogni momento.

Aggiornamento costante sulle vendite e sulle promozioni in corso, sulle politiche relative ai pagamenti e agli scambi e sulle pratiche di sicurezza.

04/2010 - 10/2014

Commessa di negozio di abbigliamento uomo/donna

Nuove Donne - San Giuseppe Vesuviano

- Responsabile vendite | Negozio Nuove Donne , San Giuseppe Vesuviano, Italia
Risposta alle domande dei clienti su prodotti, prezzi e disponibilità.
Gestione di un portafoglio di clienti .

02/2008 - 03/2010

Addetta alle vendite

Armonia d'interni - Sant'Anastasia

- Responsabile Vendite | Armonia d'interni , Santa Anastasia, Italia
Gestione e registrazione di tutti i potenziali clienti tramite il marketing telefonico outbound.
Risposta alle domande dei clienti su prodotti, prezzi e disponibilità.

01/2006 - 01/2007

Addetta alle vendite

Fabbrica di copridivani - Sant'Anastasia

- Responsabile vendite | Fabbrica di copridivani , Santa Anastasia , Italia
Gestione di un portafoglio di clienti.
Risposta alle domande dei clienti su prodotti, prezzi e disponibilità.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2004

Diploma Liceo Socio-phisico-pedagogico

Cristo Re - San Giuseppe Vesuviano

01/01/1999 - 31/05/2004

Diploma Liceo Socio-phisico-pedagogico, San Giuseppe Vesuviano - Italia

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

FIRMA

